



Conditions Générales de Vente Applicables à la Boutique en Ligne de la piscine de Courbevoie.

La Piscine de Courbevoie, 1 Place Charras,

Contact : 01.80.03.60.08

Article 1 –

Définitions: 1.1. **Utilisateur:** Toute personne naviguant, prenant connaissance, réservant, commandant et/ou achetant une prestation ou un service proposé sur le site. 1.2. **Prestation ou Service:** Toute prestation de services proposée sur le site. 1.3. **Site:** L'infrastructure développée par la Piscine de Courbevoie selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet, comprenant des données de différentes natures destinées à être consultées par l'Utilisateur pour connaître ses services.

Article 2 - Objet: Les présentes conditions régissent les ventes par la Piscine de Courbevoie de l'ensemble des services en ligne dédiés à la piscine, aux utilisateurs.

Article 3 - Prix: Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. La Piscine de Courbevoie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le(s) service(s) sera (seront) facturé(s) sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Article 4 - Commandes: L'Utilisateur peut passer commande en ligne sur le site Internet de la Piscine de Courbevoie. Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des services disponibles à la vente.

Article 5 - Validation de votre commande: Un récapitulatif des informations de votre commande est communiqué à l'acheteur via l'adresse e-mail de confirmation de sa commande.

Article 6 – Paiement et Livraison des Achats: La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande. Les livraisons des articles commandés s'effectueront dans les plus brefs délais et au plus tard trois jours après réception du paiement.

Article 7 : Application de frais de gestion, annulation et remboursement

Les demandes d'annulation d'activité obéissent aux règles suivantes :

La date butoir pour toute demande d'annulation d'activité et/ou de remboursement correspond à la date limite de paiement indiquée sur la facture.

- Un adhérent peut annuler, à sa demande, son inscription, sans frais de gestion, tant qu'aucune facture validant l'inscription ne lui a été adressée,

Un adhérent peut annuler, à sa demande, son inscription moyennant l'application de 10 % correspondant aux frais de gestion, dès lors que la facture validant l'inscription lui a été adressée et que la date limite de paiement n'a pas été dépassée.

Un adhérent, ayant payé la facture validant l'inscription peut annuler son inscription à l'activité demandée et se faire rembourser les frais d'inscription au prorata, à sa demande, moyennant l'application d'une retenue de 10 % correspondant aux frais de gestion, uniquement dans les cas limitativement énumérés dans le règlement. Après la date limite de paiement de la facture, si un adhérent ne peut plus suivre son activité pour un des motifs suivants et sur présentation d'un justificatif :

- Raison médicale et seulement sur présentation d'un certificat médical stipulant l'incapacité dudit adhérent à assister à son activité pour une durée supérieure à trois mois
- Décès
- Mutation professionnelle
- Déménagement

Alors un remboursement pourra être effectué à hauteur du nombre de cours perdus sur l'année, la ville de Courbevoie conservant au minimum 10% du montant de l'adhésion au titre des frais de dossier. En dehors de ces cas, aucun remboursement ne sera possible. Aucun remboursement ne sera possible si la remise d'un justificatif de réduction se fait après le règlement. Le présent article 7 ne s'applique pas aux factures acquittées par le mode de règlement Pass +.

Article 8 - Disponibilité: Les services sont proposés à la vente tant qu'ils sont visibles sur le site de la Piscine de Courbevoie et dans la limite des stocks disponibles.

Article 9 - Responsabilité: 9.1 **Responsabilité de la Piscine de Courbevoie:** Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La Piscine de Courbevoie décline toute responsabilité en cas de non-respect du règlement intérieur.

9.2 **Responsabilité Générale:** La Piscine de Courbevoie ne saurait être tenue pour responsable des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet.

Article 10 - Droit Applicable en Cas de Litiges: La langue du présent contrat est le français. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 11 - Propriété Intellectuelle: Tous les éléments du site de la Piscine de Courbevoie sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la Piscine de Courbevoie. Toute reproduction, exploitation, rediffusion, ou utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site est strictement interdite sans un accord écrit exprès et préalable de la Piscine de Courbevoie.

Article 12 - Données Personnelles: La Piscine de Courbevoie se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant les utilisateurs nécessaires à la gestion des commandes et à l'amélioration des services. Les utilisateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ces informations.

Article 13 - Archivage Preuve: La Piscine de Courbevoie archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable. Les registres informatisés seront considérés comme preuves des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 14 - Durée: Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la Piscine de Courbevoie.

Article 15 – Dispositions Générales: Les parties reconnaissent que le présent contrat constitue l'intégralité de l'accord conclu entre elles. Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales de vente s'avérait nulle, elle serait réputée non écrite sans altérer la validité des présentes conditions de vente.

GOURBEVOIE
HAUTS-DE-SEINE